

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

АО «Башкирский регистр социальных карт»

О.Н. Романов

«20» 11 2017 года



ПРАВИЛА

работы сервиса информирования через электронную почту

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Правила отражают порядок использования услуги информирования граждан.

1.2 Факт пополнения лицевого счета для оплаты услуг информирования является подтверждением факта полного и безусловного согласия Клиента с условиями настоящих Правил.

1.3 Понятия «Клиент», «Исполнитель», «Тарифный план» используются в значениях, указанных в Договоре публичной оферты на оказание информационных услуг через электронную почту в рамках проекта АИС «Образование».

2. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ ИНФОРМИРОВАНИЯ

2.1 Услуги информирования Клиента предусматривают наличие платного и бесплатного сервисов.

2.2 Все услуги информирования по бесплатному сервису приходят на электронную почту Клиента в итоговом сообщении за 1 учебный день.

2.3 Услуги информирования платного сервиса предусматривает отправку сообщений на электронную почту Клиента.

2.4 Услуги информирования бесплатного сервиса включают:

2.4.1. Информирование Клиента о полученных его ребенком оценок, отраженных в автоматизированной информационной системе «Образование» (далее – АИС «Образование»).

2.4.2. Информирование Клиента о факте регистрации входа/выхода в здание общеобразовательного учреждения.

2.5 Услуги информирования платного сервиса включают:

2.5.1. Информирование Клиента о факте регистрации входа/выхода в здание общеобразовательного учреждения в on-line режиме.

2.5.2. Информирование Клиента о получении учащимися общеобразовательного учреждения горячего питания/питания в буфете. Клиент имеет право настроить период оповещения: в режиме on-line или в итоговом информационном сообщении за 1 учебный день. По умолчанию информирование Клиента о получении учащимися общеобразовательного учреждения горячего питания/питания в буфете осуществляется в итоговом информационном сообщении.

2.5.3. Информирование клиента о задолженности по лицевому счету питания (горячего питания/ питания в буфете). Информационные сообщения о задолженности по лицевому счету информирования могут быть трех видов:

- информационное сообщение при достижении на лицевом счете питания (горячего/в буфете) 150 рублей. Информационное сообщение приходит в режиме on-line;
- информационное сообщение при достижении на лицевом счете питания (горячего/в буфете) 0 рублей. Информационное сообщение приходит в режиме on-line;
- информационное сообщение при достижении на лицевом счете питания (горячего) «минус» 150 рублей. Информационное сообщение приходит в режиме on-line.

2.5.4. Услуги информирования Клиента о средних балах по предметам. Клиент имеет право выбрать вид среднего балла: информирование по предметам, по которым средний балл не превышает «2,6», т.е. «неудовлетворительно» и информирование по предметам, по которым в настоящее время средний балл находится в пределах: 3,4-3,6 и 4,4-4,6, т.е. «спорные оценки». Также Клиент может получать информационные сообщения одновременно по двум параметрам.

2.5.5. Услуги информирования Клиента о средних баллах по предметам можно установить на разный период информирования. Предусмотрено 4 периода информирования: 1 раз в день в итоговом информационном сообщении, 1 раз в месяц (крайний учебный день месяца), за 2 недели до окончания четверти/триместра, за 1 месяц до окончания четверти/триместра. По умолчанию период информирования по данной услуге предусматривает информирование 1 раз в день в итоговом информационном сообщении.

2.5.6. Услуги информирования Клиента о значимых событиях в общеобразовательном учреждении. Информационное сообщение о значимых событиях в общеобразовательном учреждении отправляется на электронную почту Клиента в режиме on-line после размещения информации в АИС «Образование».

2.6. При подключении платного сервиса услуг информирования вне зависимости от количества подключаемых услуг/пакетов автоматически Клиенту подключается услуга информирования Клиента о зарегистрированных фактах опоздания ребенка в общеобразовательное учреждение. Услуга информирования о зарегистрированных фактах опоздания может быть отключена Клиентом.

2.7. При формировании итогового информационного сообщения за 1 учебный день по платному сервису услуг информирования автоматически Клиенту добавляются данные по бесплатному сервису и направляются на электронную почту.

2.8. Услуги информирования платного сервиса становятся активными только после выбора Клиентом набора услуг, прохождения процедуры подтверждения (п.2.11) и осуществления пополнения лицевого счета информирования.

2.9. Для использования платного сервиса услуг информирования Клиент должен в окне ввода электронного адреса ввести адрес электронной почты, на которую в дальнейшем будут отправляться информационные сообщения.

2.10. Для использования платного сервиса услуг информирования Клиенту необходимо пройти процедуру подтверждения. Для этого Клиенту необходимо пройти по ссылке, указанной в электронном сообщении, присланной администратором Исполнителя.

2.11. Для использования платного сервиса услуг информирования Клиенту необходимо пополнить лицевой счет информирования.

2.12. Тарифный план услуг информирования устанавливаются Исполнителем.

2.13. Клиент имеет возможность выбрать и оплатить набор/пакет услуг за месяц, либо выбрать и оплатить набор/пакет услуг сразу на 1 учебный год.

2.14. Если Клиентом оплачен только 1 период платного сервиса предоставления услуг и до 1 числа следующего периода не было внесено никаких изменений, то условия

предоставления услуг продлеваются на следующий период на аналогичных условиях при условии своевременной оплаты услуги в соответствии с п.2.12. настоящих Правил.

2.15. Исполнитель имеет право формировать пакет услуг, состоящий из имеющихся услуг информирования. Состав и тарифный план пакета услуг могут быть изменены Исполнителем только до 1 августа. Исполнитель информирует Клиента о внесении изменений в тарифный план на официальном сайте Исполнителя: www.brsc.ru не позднее чем за 3 рабочих дней до дня их вступления в силу.

2.16. Пополнение лицевого счета информирования может быть осуществлено:

- через БПТ кредитных организаций;
- через портал Исполнителя.

Полный перечень пунктов пополнения лицевого счета информирования можно получить по телефону горячей линии Исполнителя.

2.17. За услуги по пополнению лицевого счета информирования может взиматься комиссия в соответствии с установленными тарифами пункта пополнения.

2.18. При формировании и подтверждении набора/пакета услуг в середине месяца/учебного года оплата за выбранный период берется в полном объеме.

2.19. Клиент имеет право добавить в платный сервис набор/пакет услуг, если в настоящее время они не подключены, в любой момент в соответствии с тарифным планом, установленным Исполнителем.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. В случае возникновения претензий по сервису информирования Клиенту необходимо обратиться к оператору контакт-центра Исполнителя.

3.2. Настоящие Правила могут быть дополнены и/или изменены Исполнителем в случае внесения изменений в сервис информирования.

3.3. Новую редакцию правил сервиса информирования Исполнитель обязуется разместить в сети Интернет по адресу www.edu.brsc.ru не позднее чем за 3 календарных дня, до дня вступления в силу новой редакции правил сервиса информирования.

3.4. Новая редакция правил сервиса информирования вступает в силу по истечении 3 календарных дней с момента опубликования на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу www.edu.brsc.ru.

3.5. В случае, если Клиент пополняет лицевой счет информирования после внесения изменений в правила сервиса информирования, Клиент считается согласным со всеми внесенными изменениями.